

RAN-2408000602010001

F.Y.B.Com. (Semester-II) Examination March - 2026
Modern Business Practice - (Major)

Time: 2 Hours]**[Total Marks: 50**

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book.	Seat No.: <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> Student's Signature						

- પ્ર-1. ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈ પણ પાંચ) 10**
- 1) મેસ્વોની અભિપ્રેરણા થીયરી મુજબ કમિક જરૂરિયાતનો ક્રમ જણાવો.
 - 2) માહિતી સંચાર દ્વિમાર્ગી પ્રક્રિયા છે.-સમજાવો.
 - 3) સ્વ-વિકાસનો અર્થ સમજાવો.
 - 4) કટોકટીપૂર્ણ માર્ગ (critical path) એટલે શું?
 - 5) પરિવર્તન સંચાલનનો અર્થ સમજાવો.
 - 6) સમજાવો- શૈક્ષણિક ઇવેન્ટ સંચાલન
 - 7) પ્રેરણાનો અર્થ સમજાવો.
- પ્ર-2. અભિપ્રેરણાના વિવિધ ઓજારોની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો. 14**
- અથવા**
- અ) માહિતી સંચાર જાળનાં સ્વરૂપો સમજાવો. 07
 - બ) વ્યવસાયિક માહિતી સંચારમાં સુધારણા માટેના ઉપાયો સમજાવો. 07
- પ્ર-3. અંકુશ પ્રક્રિયામાં ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજીની ઉપયોગીતા સમજાવો. 14**
- અથવા**
- અ) પર્ટ પદ્ધતિના ફાયદાઓ સમજાવો. 07
 - બ) અંદાજપત્રીય અંકુશની પદ્ધતિ સમજાવો. 07
- પ્ર-4. અ) નીચે આપેલા પ્રશ્નોમાંથી કોઈ પણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો. 06**
- 1) ઇવેન્ટ સંચાલનના લક્ષણો સમજાવો.
 - 2) પરિવર્તનની પ્રક્રિયા સમજાવો.

શ્રી આનંદ પટેલ, ભાવેશ કોર્પોરેશનમાં કેટલાક વર્ષોથી જોડાયેલા હતા અને તે દરમિયાન તેઓ સામાન્ય સ્થિતિથી ફોરમેન સુધી પહોંચી શક્યા હતા. જે મેળવ્યું તેનો તેમને ગર્વ હતો અને કંપનીમાં કામ કરવું ગમતું હતું. તાજેતરમાં તેમણે ઘર ખરીદ્યું હતું. નવા પડોશીઓથી તેમના પત્ની અને બાળકોને આનંદ હતો.

તાજેતરના મહિનાઓમાં ભાવેશ કોર્પોરેશને ત્રણ સારા ગ્રાહકો ગુમાવ્યા અને પરિણામે કેટલાક કર્મચારીઓને તેમણે લે-ઓફ આપવાની ફરજ પડી. મોટાભાગના ઓછી સિનીયોરીટી ધરાવતા કર્મચારીઓને તેમણે લે-ઓફ આપ્યા. જે કે આમ કરવાની જરૂર ન હતી. હવે અફવા એવી ચાલી કે તેઓ વધુ ગ્રાહકો ગુમાવશે.

શ્રી આનંદે પરિસ્થિતિની નોંધ લીધી અને તેમને ભાન થયું કે પોતાના ખાતામાં ફોરમેન તરીકે સૌથી ઓછી સિનીયોરીટી ધરાવે છે. આથી તેમણે તારણ કર્યું કે કંપની વધુ ધંધો ગુમાવે છે અને તેમની સિનીયોરીટી ઓછી હોવાથી તેમને લે-ઓફ આપવામાં આવશે. આ તારણને પરિણામે આનંદ ઘણા હતાશ હતા. તેમના કાર્યમાં તેમનો રસ ઘણો ઘટ્યો અને પોતાના સહકર્મચારીઓ સાથે પોતાનો કપરો સમય શરૂ થયો છે તેમ લાગ્યું.

વાસ્તવમાં કંપનીમાં ફેલાયેલી અફવા ખોટી હતી. ધંધો ગુમાવવાને બદલે ભાવેશ કોર્પોરેશને કેટલાક નવા ગ્રાહકોની અપેક્ષા હતી. વળી, કર્મચારી તરીકે આનંદની બાબતમાં સંચાલકો ઘણા ખુશ હતા અને તેમને છુટા કરવાનો કોઈ ઈરાદો ન હતો.

- 1) કેટલી રીતે, નબળા માહિતીસંચારે આ પ્રશ્ન ઉપસ્થિત કર્યો છે?
- 2) આ પરિસ્થિતિ કેવી રીતે સુધારી શકાય હોત?

ENGLISH VERSION

- Q-1. Answer Briefly: (Any five) 10**
- 1) Give the list if hierarchy needs as per Maslow's theory of motivation.
 - 2) Communication is a two-way process - Explain
 - 3) Explain the meaning of self-development.
 - 4) What is the critical path?
 - 5) Explain the meaning of change management.
 - 6) Explain- Educational Event Management
 - 7) Explain the meaning of motivation.
- Q-2. Discuss in detail the various tools of motivation. 14**
- OR**
- A) Explain the difference types of communication networks. 07
 - B) How to improve business communication. - Explain 07
- Q-3. Explain the use of information technology in the controlling. 14**
- OR**
- A) Explain the advantages of PERT method. 07
 - B) Explain the budgetary control method. 07

Q-4. A) Answer any one of the following questions.

06

- 1) Explain the characteristics of event management.
- 2) Explain the process of change.

B) CASE STUDY :-

06

Shree Anand had joined Bhavesh Corporation since many years. During these years, he could reach to the post of a foreman from a very low position. He was proud of what he achieved and he liked to work in the company. Recently, he purchased a house. His wife and children were happy with the new neighbours.

In recent month, Bhavesh Corporation lost three good customers and as a result the company was compelled to give lay-off to some of its employees. It gave lay-off to some of the employees having less seniority. Of course, this was not needed. Now the rumour spread that it will lose more customers.

Anand took note of the situation and he realized that as a foreman, he holds the least seniority. So, he concluded that the company is losing business and due to his low seniority, he will be given lay-off. Due to this conclusion, Anand was highly disappointed. His interest in the work got reduced, and he felt that difficult times have started along with his co-workers.

In reality, the rumour spread was not correct. Instead of losing customers, the Bhavesh Corporation expected some new customers. Moreover, the management was pleased in respect of Anand as an employee and they had no intention to release him.

Questions :-

- 1) To what extent the problem was created by weak communication?
 - 2) How would this situation have been improved?
-